



**1968** yılında merkez fabrikası Almanya'da kurulmuş olan Jokey Plastik hali hazırda dünya genelinde 15 fabrikası ile ana faaliyet konusu olan plastik enjeksiyon PP-polipropilen ambalaj alanında üretim yapmaktadır. Hali hazırda 450.000.000 € cirosu 1.900 çalışanı 500'ün üzerine enjeksiyon makinası ile 82 farklı ülkede aktif olarak her sektörden müşterilerine PP enjeksiyon alanında hizmet vermektedir. **Türkiye'deki üretim operasyonuna 1997 yılında başlamış olup;** gıda ve gıda dışı dolum yapan tüm sektörlerdeki müşterilerine yıllardır kesintisiz hizmet vermektedir.

## İhracat Müşteri Hizmetleri Uzmanı

### Genel Nitelikler

Kocaeli Dilovası'nda bulunan **Jokey Plastik Türkiye** organizasyonunda görevlendirilmek üzere , aşağıda belirtilen niteliklere sahip "**İhracat Müşteri Hizmetleri Uzmanı**" aramaktayız,

- Üniversite ilgili lisans bölümlerden mezun,
- İleri seviyede İngilizce bilen,
- İhracat operasyon-satış destek ve pazarlama konusunda en az 2 yıl tecrübeli,
- İhracat satış alanında kariyer yapmaya istekli,
- İnsan ilişkilerinde başarılı, dinamik , müşteri odaklı, etkin iletişim becerilerine sahip,
- Sonuç odaklı ve problem çözme yeteneğine sahip, pratik,
- Askerlik ile ilişkisi bulunmayan

### İŞ TANIMI

İhracat satış müdürüne bağlı olarak;

- Satış sonrası sipariş girilmesi, üretim planlama - üretim ve sevkiyat aşamaları dahil koordine edilmesi ve müşteriye bilgilendirme yapılması,
- Hedef ülkelerde satış geliştirici faaliyet düzleminde pazar araştırması yaparak potansiyel müşterilere ulaşmak ve ilk irtibatı sağlamak bu bağlamda düzenli raporlama yapmak,
- Satış müdürlerince hazırlanan yazılı fiyat teklifi hazırlanması ilgili numunelerin hazırlanması ve müşteriye sunulması ile takibi,
- Fuar, toplantı, eğitim ve diğer organizasyonların planlanması ve seyahat işlemlerinin organizasyonlarında bulunulması,
- İhracat departmanının tüm operasyonel süreçlerine destek verilmesi,
- Mevcut müşteri portföyünün korunması ve istikrarlı bir şekilde portföy gelişiminin sağlanması ve satış departmanının tüm operasyonel süreçlerine destek verilmesi

