

# مدونة قواعد السلوك لمجموعة جوكي



# المحتويات

04	مقدمة
06	01 حقوق الإنسان وشروط العمل
08	02 العبودية الحديثة
09	03 السلامة والصحة المهنية
10	04 المسؤولية تجاه البيئة
11	05 تجنّب الفساد
13	06 غسل الأموال وقوائم العقوبات
14	07 السريّة وحماية البيانات
15	08 السلوك المحترم
16	09 الامتثال للقوانين واللوائح
17	10 تحديد مصادر التوريد بمسؤولية
18	11 التواصل في حالة رصد مخالفات
20	الإبلاغ عن المخالفات

## مقدمة

ولهذا السبب طوّرنّا المبادئ التوجيهية الموضحة في مدوّنة قواعد السلوك التالية. تُشكّل مدوّنة قواعد السلوك هذه الأساس لسلوك جميع الموظفين والقيادات والمديرين في مجموعة جوكي.

ومن خلال إدماج المبادئ الواردة في مدوّنة قواعد السلوك هذه في عملنا اليومي، فإننا نسعى جاهدين إلى التصرف بوعي للمسؤولية على المدى الطويل وتقديم مساهمة إيجابية للمجتمع.

إن القيم المركزية، كالنهج الواقعي والاستدامة وإدراك المسؤولية الاجتماعية والتقدير والإخلاص، راسخة بقوة في ثقافة شركتنا. وتنعكس هذه القيم أيضًا في أعمالنا اليومية. ويُعد التعامل بشكل شرعي ومسؤول من الاشتراطات الأساسية لعملنا اليومي ونجاح شركتنا. سوف تظل شركتنا قائمة على المدى الطويل فقط إذا اتبّعنا جميعًا الاحترام والثقة. ينبغي على كل فرد أن يتحمل المسؤولية ويستوعب قيمنا

التقدير والإخلاص

#4

إدراك المسؤولية  
الاجتماعية

#3

الاستدامة

#2

النهج الواقعي

#1

## حقوق الإنسان وشروط العمل



من البديهيات بالتسوية لنا أن نُحترم حقوق الإنسان  
ويُعامل جميع الموظفين بإنصاف واحترام.

نريد توفير بيئة عمل عادلة وخالية من التمييز،  
يحصل فيها جميع الموظفين على نفس التقدير  
ونفس الفرص، بغض النظر عن الجنس أو اللون  
أو الجنسية أو الدين أو التوجه الجنسي.

ونرفض بشدة أي شكل من أشكال التمييز أو السلوك  
العنصري أو المضايقات. يسري حظر التمييز أيضًا  
على التعاون بين الموظفين وبعضهم البعض.

ينبغي أن يعمل موظفونا في بيئة يمكنهم من خلالها  
ممارسة حقوقهم دون خوف من اتخاذ أعمال انتقامية  
ضدهم.

وهذا يعني أيضًا أن ندفع أجرًا مناسبة وأن نتوافق  
ساعات العمل مع القانون الوطني المعمول به.

02

## العبودية الحديثة



ترفض شركتنا وتدين أي شكل من أشكال العبودية الحديثة. تعني العبودية الحديثة بالنسبة لنا استغلال الناس في صورة العمل القسري، والاتجار بالبشر، والعمل لرد الديون، والعمل بالإجبار وعمالة الأطفال، فضلاً عن أي شكل من أشكال الإيذاء الجسدي أو النفسي.

03

## السلامة والصحة المهنية



صحة وسلامة موظفينا هي أولويتنا القصوى. ونحرص على ضمان بيئة عمل آمنة تجنباً لوقوع الحوادث والإصابات. يتحمل جميع الموظفين مسؤولية اتباع تدابير السلامة المقررة وارتداء معدات الحماية الشخصية والإبلاغ عن مخاطر السلامة.

نقدم تدريبات منتظمة (الزامية) بشأن السلامة والصحة المهنية من أجل زيادة وعي الموظفين بهذه الموضوعات.



نُدرك مسؤوليتنا تجاه البيئة. لذلك يُعد التعامل بمسؤولية تجاه البيئة عنصراً أساسياً في ثقافة شركتنا. نحن على قناعة راسخة بأن نجاح الشركة لن يتحقق بدون تعامل بيئي مستدام.

ولهذا السبب ندمج باستمرار تدابير جديدة ونراجع التدابير الحالية للحد من تأثيرنا السلبي على البيئة. ويسري ذلك على تعاملاتنا التجارية، بل وينطبق أيضاً على تعاملات موظفينا وتأثير مواقعنا المختلفة على البيئة بشكل مباشر.



تدعم جوكر المنافسة العادلة وترفض أي شكل من أشكال الفساد أو الممارسات التجارية غير العادلة. ونلتزم بجميع قوانين ولوائح المنافسة المعمول بها ونشترط الشفافية والنزاهة في أعمالنا. يهدم الفساد ثقة عملائنا وموردينا والمجتمع في شركتنا ويمثل تهديداً لنزاهتنا وسمعتنا. تحظر شركتنا أي شكل من أشكال الرشوة أو استغلال الموظفين العموميين أو العملاء أو الموردين أو شركاء الأعمال الآخرين. وهذا بالنسبة لنا ليس مطلباً قانونياً فحسب، بل أيضاً مبدأ أخلاقي.



غالبًا ما ينشأ الفساد كنتيجة لتضارب المصالح. من المهم أن يُفصح جميع الموظفين عن أي تضارب مصالح محتمل قد يؤثر على نزاهة عملية اتخاذ القرار لدينا ويتجنبوه. يمكن أن ينشأ تضارب المصالح عندما تتعارض المصالح الشخصية مع مصالح الشركة.

يجب على جميع الموظفين فصل التزاماتهم تجاه الشركة عن مصالحهم الشخصية بكل وضوح.



نستوفي التزاماتنا فيما يخص منع غسل الأموال ولا نُشارك في معاملات تُنفَّذ بغرض إخفاء أصول إجرامية أو مُكتسبة بطرق غير مشروعة.

قبل الدخول في علاقات تجارية نتحقق من هوية شركائنا المحتملين ومدى جديتهم. ونتحقق أيضًا من شركائنا التجاريين وفقًا لقوائم العقوبات المحتملة. نوثق العمليات التجارية على الوجه الصحيح.

08

## السلوك المحترم



نتوقّع من موظفينا التصرف باحترام وجماعية تجاه جميع الزملاء والعملاء والموردين وشركاء الأعمال. ولا يتم التسامح مع التمييز أو التحرش أو المضايقة بأي شكل من الأشكال.

نعمل معاً على توفير بيئة عمل تُقدّر تنوع الزملاء والعملاء والموردين وشركاء الأعمال وتتوافر فيها الفرصة للجميع لتطوير إمكاناتهم الكاملة.

07

## السريّة وحماية البيانات



سريّة المعلومات التجارية والبيانات الشخصية لها أهمية كبيرة بالنسبة لنا. إن ضمان هذه السريّة هو مسؤولية جميع الموظفين.

تُعد حماية بيانات العملاء وأسرار العمل وكذلك بيانات الموظفين أمراً ضرورياً للثقة في مجموعتنا. لذلك نضع إرشادات واضحة للتعامل مع المعلومات ذات الطبيعة الحساسة.



10

## تحديد مصادر التوريد بمسؤولية



نختار موردينا وشركائنا بعناية، ونُفضّل التعامل مع أولئك الذين يتبعون أيضاً ممارسات واعية اجتماعياً وبيئياً. لا يعتمد اختيار موردينا على العوامل الاقتصادية فحسب، بل يعتمد أيضاً على التزامهم بالمعايير والمسؤوليات الأخلاقية فيما يتعلق بحقوق الإنسان وحماية البيئة.

09

## الامتثال للقوانين واللوائح



تلتزم شركتنا بالامتثال لجميع القوانين واللوائح والمتطلبات الحكومية المعمول بها والتي تنطبق على أعمالنا.

نلتزم باللوائح الضريبية وقوانين العمل  
واللوائح البيئية وجميع الأحكام الأخرى  
ذات الصلة.

## التواصل في حالة رصد مخالفات



نعزز ثقافة التواصل المنفتح ونشجع موظفينا  
على الإبلاغ عن المخالفات المحتملة لمبادئنا  
أو لوائحنا القانونية.

لهذا الغرض قمنا بإعداد رابط خاص لإعادة  
التوجيه إلى منصة مطورة خصيصًا لمقدمي  
البلاغات والمُبلغين عن المخالفات على موقعنا  
الإلكتروني [www.jokey.com](http://www.jokey.com)، وذلك لضمان  
التواصل الفعال ودون الكشف عن الهوية تمامًا  
عند الرغبة في ذلك. نحمي المُبلغين عن المخالفات  
ونُطبِّق إجراءات للتعامل مع البلاغات بسريّة  
وبشكل مناسب.

إن التواصل والحوار المفتوح بين الموظفين  
والمديرين وإدارة الشركة أمر ضروري من  
أجل تحديد المشكلات والتحسين المستمر لعملائنا  
اليومي معًا.

## الإبلاغ عن المخالفات

الإبلاغ عن المخالفات هو أن يقوم الأشخاص بالإبلاغ عن أوضاع سيئة داخل منظمة ما. وغالبًا ما يتم ذلك من قِبل موظفين داخليين، ولكن يمكن أيضًا لجميع الأطراف المعنية الأخرى، كالعملاء والموردين وشركاء الأعمال أن يكونوا مُبلغين عن المخالفات.

قد يتم تقديم بلاغات بخصوص انتهاكات سياسات الشركة وقيمتها، بالإضافة إلى القانون المعمول به. يمكن "للْمُبلغين" أيضًا استخدام أنظمة الإبلاغ عن المخالفات لطرح أسئلة تتعلق بالامتثال (دون الكشف عن الهوية).



## الإبلاغ عن المخالفات

هناك عدد كبير من المجالات التي يمكن تقديم بلاغات بشأنها. ولكن في المعتاد مجالات الموضوعات المعنية هي كالتالي:

- الفساد
- التمييز والمضايقات في مكان العمل
- مخالفات القوانين والجرائم الجنائية
- انتهاكات حقوق الإنسان
- الفساد أو الرشوة
- تعاملات العاملين بواطن الأمور
- إساءة استخدام البيانات
- أحوال سيئة بدرجة خطيرة داخل الإدارة
- سلوك غير أخلاقي بشكل عام

ماذا يمكننا أن أفعل؟

تواصل مع فريق الامتثال أو أرسل بلاغًا (دون الكشف عن الهوية). إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كانت هناك مخالفة أم لا، فيمكنك السؤال في أي وقت. ويسري الأمر نفسه إذا لم تكن متأكدًا من الطريقة المثالية للتصرف في حالات معينة.

لماذا نرغب كشركة في تلقي بلاغات؟

أنت تتيح لنا الفرصة لاستيضاح الأحوال السيئة داخليًا واتخاذ إجراءات استباقية ضدها. وهو ما يضمن بيئة عمل صحية لجميع الموظفين. علاوة على ذلك، يمكن بهذه الطريقة تجنب فرض عقوبات على الشركة والموظفين. وبالتالي تجنب الإضرار بسمعة الشركة.

## Jokey SE

August-Mittelsten-Scheid-StraÙe 23  
51688 WipperfÙrth/Germany

+49 (0) 2267 685-0

هاتف

+49 (0) 2267 685-1133

فاكس

sustainability@jokey.com بريد إلكتروني

نظام الإبلاغ عن  
المخالفات في  
جوكي



مطبوع على ورق مُعاد  
تدويره بنسبة 100%.