

ÇERÇEVE SATIŞ SÖZLEŞMESİ HÜKÜM ve KOŞULLARI

I. GENEL

1. Bu Sözleşme2021 tarihinde,merkezi GEBKİM Kocaeli Gebze V (Kimya) İhtisas O.S.B. Refik Baydur C. No:15 TR-41455 Dilovası / Kocaeli adresinde bulunan Jokey Turkey Ambalaj Sanayi A.Ş. (bundan böyle "Jokey" olarak anılacaktır) ile

Merkeziadresinde bulunan (bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında aşağıdaki şartlar çerçevesinde imzalanmış olup, Müşteri tarafından onaylanan sipariş formunda kararlaştırılan şartlarla birlikte, her iki tarafı da karşılıklı olarak bağlamaktadır.

2. Müşterinin, Sözleşme Hüküm ve Koşullarımızda yapmak istediği herhangi bir değişiklik, yalnızca Jokey tarafından yazılı olarak onaylandığı takdirde geçerli olacak ve sözleşme maddesi olarak kabul edilecektir.
3. Minimum sipariş değeri toplamı 3.500,00 (üçbinbeşyüz) EUR olacaktır.

II. FİYAT TEKLİFLERİ

1. Fiyat teklifleri bağlayıcı olmayıp, Jokey için aşağıdaki şartlar gerçekleşmeden, tek başına herhangi bir yükümlülük getirmeyecektir.
2. Sipariş onaylarını içeren yazılı bildirimler Müşteriyi bağlayıcı olup, Jokey sipariş onaylarının kendisine ulaştığı tarihten itibaren iki hafta içinde, bu siparişleri kabul etmeme hakkına sahiptir. Müşteri tarafından verilen siparişler, Jokey tarafından yazılı olarak onaylanmadığı sürece Jokey için bağlayıcı olmayacaktır.
3. Müşteri, kendisi tarafından sunulan teknik şartname ve özelliklere göre üretilecek mallar için, yurtiçi veya yurtdışında hiçbir üçüncü şahıs marka ve/veya tasarım hakkının veya herhangi bir üçüncü şahıs fikri mülkiyet hakkının (*patent ve faydalı model haklarının yanı sıra rekabet hukuku ilgilendiren diğer tüm hakların*) ihlal edilmediğine dair güvence vermektedir. Bu konuda her türlü araştırmayı yapma yükümlülüğü Müşteriye aittir.
4. Bu tip üçüncü şahıs haklarının ihlali durumunda meydana gelebilecek her türlü zarar ile bu hakların ihlali nedeniyle üçüncü kişilerce Jokey'e karşı ileri sürülebilecek tüm tazminat talepleri, idari cezalar, mahkemelerce hükümlenilecek diğer cezalar, vergiler, yasal takip, mahkeme ve avukatlık masrafları dahil olmak üzere tüm masraf ve talepler Müşteri tarafından karşılanacaktır.

III. FATURALANDIRMA

1. Jokey tarafından bildirilen fiyatlar KDV hariç fiyatlardır.

2. Fiyatlar, yazılı olarak aksine bir anlaşma yapılmadığı sürece, her zaman fabrika teslimi bazında olup, TCMB'nin günlük EURO satış kurundan faturalandırılır.
3. Türk Lirası olarak müşteriye yazılı iletilen fiyatlar, ilgili tarihteki TCMB EUR/TL kuruna göre +%5 aralığında geçerlidir.
4. Jokey, fatura tarihinden sonra TCMB EUR/TL kurunda %5'ten fazla artış olduğu takdirde, vade farkı faturası kesme hakkını saklı tutar
5. Sipariş onayından sonra oluşacak navlun, gümrük ve tüketim vergileriyle diğer nakliye ücretlerinde %20 ve üzerinde meydana gelebilecek fiyat artışları Müşteri'ye yansıtılacak olup, fiyatlar buna göre yeniden belirlenecektir.
6. Ödemelerin kararlaştırılan ödeme süresi sonuna kadar Jokey hesaplarına yatırılmaması durumunda, Jokey'in kur kayıplarını fatura etme hakkı bulunmaktadır.
7. Fiyatlara geri dönüşüm ve/veya bertaraf maliyetleri dahil değildir.

IV. TESLİMAT

1. Teslimat miktarlarında meydana gelebilecek %10'a kadar fazlalık veya eksiklikler kabul edilebilir sınırlar olup, Müşteri bu sebeple sözleşmeyi feshedemez.
2. Jokey, Müşteri'nin tüzel kişiliğinin herhangi bir sebeple sona ermesi, feshi veya tüzel kişilik hakkında tasfiye kararı alınması, mali durumunda önemli bir bozulmanın meydana gelmesi, konkordatoya başvurusu, iflasının istenmesi, aleyhine icra takibi yapılması, icranın semeresiz kalması, aleyhine aciz vesi-kası alınması, başka bir şirket ile birleşmesi, malvarlığının devri halinde, üst üste iki veya daha fazla sayıda vadesi gelen ödemelerini yapmaması gibi sebeplerle, tedariki durdurma veya başka siparişleri reddetme hakkına sahiptir. Müşteri'nin kredi notunun düşürülmesi durumu dahi bu kapsamda değerlendirilecektir.
3. Müşterinin sağladığı ambalaj ürün numuneleri, yalnızca boyutsal numune olarak kabul görecektir olup, kalite ve renk konusundaki talepler Müşteri tarafından yazılı olarak açıkça bildirilmelidir.
4. Prensipten, sadece sözleşme dokümanlarında (*sözleşme ek teknik kılavuzda*) yer alan ürün tanımı, malın niteliğini teşkil edecektir. Müşteri tarafından onaylanan numuneye uygun olarak gönderilecek ürünlerde, ölçü, ağırlık ve performans detayları ile form ve renk açısından, bu ürünlerin teknik kılavuzlarında belirtilen oranlardaki sapmalar nedeniyle Jokey sorumlu tutulmaz. Ürünlerinin bileşimi ve/veya karışım oranı ile ilgili verdiği bilgiler sadece yaklaşık ortalama değerler olup Jokey bu konudaki standart sapmalar nedeniyle de sorumlu değildir.

5. Zorunluluk olmamakla birlikte Jokey, ürünlerinin işleme ve uygulama olanaklarına ilişkin bilgileri (*teknik tavsiye ve diğer her türlü ayrıntı*) sağlayacaktır. Jokey, hammaddenin üreticisi olmadığından, ürünlerinin kimyasal, fiziksel veya diğer özelliklerini garanti edememektedir. Ürünleri kullanım amaçlarına göre kontrol etmek ve incelemek Müşteri'nin sorumluluğundadır.
6. Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, infialak, grev ve lokavt, terör, salgın hastalık, ham madde veya enerji kıtlığı gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller iki taraf için de mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında taraflar sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecek ve mümkün olan durumlarda resmi belgeler ile tevsik edecektir. Bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde sözleşme kendiliğinden fesh olacaktır.
7. Bakımı düzenli olarak yapılmış imalat ekipman ve aletlerinin bir veya birkaçının, üretimin ciddi miktarda düşmesine sebebiyet verecek şekilde düşmesine neden olacak şekilde arızalanması durumunda Jokey'in; Müşteri'nin herhangi bir tazminat hakkı veya cezai ödeme talep hakkı bulunmaksızın, teslimatı arıza giderilinceye kadar erteleme veya satış sözleşmesinden veya yerine getirilmeyen herhangi bir kısmından geri çekilme hakkı bulunmaktadır.

V. TESLİMAT SÜRELERİ

1. Teslimat süreleri, siparişin yerine getirilmesi için gerekli olan tüm belgelerin alınmasını ve mutabık kalınan avans ödemeleri ve malzemelerin sağlanmasını müteakip başlayacaktır.
2. Jokey'in kontrolü dışındaki sebeplerden dolayı üzerinde anlaşmaya varılan bir teslimat süresini karşılamaması durumunda (ifa imkansızlığı), Müşteri gecikmeden bilgilendirilecek olup, yeni bir teslimat süresi de belirlenecektir. Yeni teslim süresi içinde ifa hala mümkün olmazsa, Jokey sözleşmeden tamamen veya kısmen cayma hakkına sahiptir. Bu durumda, varsa yapılan ödeme, Müşteriye derhal iade edilecektir.
3. Tedarikçileri tarafından geciken teslimat, bu anlamda Jokey için bir ifa imkansızlığı durumu olarak kabul edilir.
4. Mutabık kalınan teslimat süresi sonunda ürünlerin tesliminin sağlanmaması durumunda Müşteri, uygun bir ek süre belirleyerek bunu Jokey'e yazılı olarak bildirecektir. Bu süre sonunda da teslimat gerçekleşmez ise Müşteri'nin sözleşmeden cayma hakkı bulunacaktır. Aşağıdaki durumlarda Jokey'in kısmi teslimat yapma hakkı olacaktır:
 - Kısmi teslimatın, sözleşmeye dayalı kullanım amacı bağlamında Müşteri için uygun olması halinde,
 - Sipariş edilmiş geri kalan malların teslimatının garanti edilmesi durumunda (Jokey tarafından),
 - Müşteriye, sonuç olarak herhangi bir ek maliyet veya maddi ek harcama yüklenmemesi halinde,

5. Teslimat süresi, üretim parti büyüklükleri ve kabul tarihleri ile ilgili bir anlaşma içermeyen telefon siparişlerinde, Jokey tarafından, sipariş onayını takip eden en geç üç ay içinde siparişe ilişkin bağlayıcı bir şart/belge talep edebilir. Müşteri'nin bu talebi üç hafta içinde yerine getirmemesi durumunda, Jokey'in iki haftalık bir ek süre belirleme ve bu sürenin bitiminden sonra sözleşmeden çekilme ve/veya tazminat talep etme hakkı olacaktır.

VI. HATALI ÜRÜN BİLDİRİMİ VE SORUMLULUK

1. Müşteri, malları teslim aldıktan hemen sonra veya tasarruf yetkisini kendisi veya vekillerince kazanır kazanmaz malları kontrol edecektir.
2. Müşteri, yeterli sayıda numuneyi inceleyerek, mevcut hata/kusurları on dört gün içinde yazılı olarak Jokey'e bildirecektir. Kontrol edilen teslimatın bir kısmındaki kusurlar, teslimatın tamamının reddedilmesine neden olmayacaktır.
3. Malların derhal muayene-incelemesinde tespit edilemeyen kusurlar, en geç garanti süresi içinde, tespiti takip eden on dört gün içinde Jokey'e yazılı olarak bildirilmelidir. Bu süre hiçbir şartta, malların tesliminden itibaren bir yılı geçemez. Bu süre geçtikten sonra yapılacak bildirimler kabul edilmeyecektir.

Müşteri, özellikle fiili kusur, kusur tespit tarihi ve kusur bildirim süresi olmak üzere, taleplerle ilgili ön koşullar için tüm ispat yükümlülüğünü üstlenecektir.

4. Müşteri, kusurlarla ilgili olarak, Alt bölüm VI., No. 2 ve No. 3'te belirtilen kusur bildirim sürelerine uymadığı sürece, bu tür kusurlara ilişkin tüm garanti talepleri sona ermiş olacaktır.
5. Gerekçeli kusur bildirimleri verildiğinde, Jokey tarafından uygun görülen şekilde, düzeltme veya değiştirme teslimatı yoluyla garanti yükümlülüğü yerine getirilecektir. Yenisini teslim etmeyi seçtiği takdirde ve talep edilmesi halinde, Müşteri kusurlu malları Jokey'e iade edecektir. Bu durumda Müşteri, kusurlu malları, ürünü tanımlamayı mümkün kılacak şekilde etiketlemeli ve ayrıca kusurun niteliği ve ürünün ilk kullanıldığı zaman hakkında ayrıntılı bilgi vermelidir. Alt bölüm VI.8'de değiştirme teslimatı yapma maliyetleri açıklanmıştır.

Müteakip performansın da başarısız olması durumunda, Müşteri (*kendi takdirine bağlı olarak*), ödemede bir indirim talep edebilir veya sözleşmeden çekilebilir. Ancak, yalnızca küçük kusurlar olması durumunda, Müşteri sözleşmeden cayma hakkına sahip olmayacaktır. Ayrıca, madde kapsamındaki değiştirme ve geri çekme işlemi, yalnızca orijinal olarak paketlenmiş ve henüz kullanılmamış öğeleri kapsayacaktır.

6. Müşterinin tazminat ve/veya masrafların ödenmesi talepleri yalnızca Alt Bölüm VII'nin izin verdiği ölçüde kabul edilecektir.
7. Yapılmış olan şikayetler Müşteriye, ürün bedelini alıkoyma veya ödememe hakkı vermez. İtiraz halinde dahi Müşteri malı kabul etmekle yükümlüdür. Müşteri'nin, Jokey tarafından şikayetle ilgili gerekli soruşturmanın başlatılmasına kadar geçecek süre boyunca, itiraz konusu ürünleri geleneksel şekilde, teknik

kılavuzlarında belirtilen usullere uygun olarak depolayıp muhafaza edecektir. Hakkında şikâyet bulunulan ürünler, ancak Jokey'in ön onayı alınarak iade edilebilecektir.

8. Kusurun mevcut olduğu kabul edildiğinde; doğrulama, kontrol ve müteakip teslimat için gerekli tüm masraflar, özellikle nakliye/elleçleme masrafları, işçilik masrafları ve malzeme masrafları Jokey tarafından üstlenilecektir. Bununla birlikte, kusur düzeltme talebinin haksız olduğu ortaya çıkarsa, Müşteri'nin bu masrafların ödemesi talep edilebilir.

VII. YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Jokey, kasit veya ağır ihmal durumlarında zararın tazmini için sorumluluk kabul etmekle birlikte, basit ihmal durumlarında sadece:
- a) Hayat, beden veya sağlığa zarar verilmesinden doğan zararlar
- b) Önemli bir sözleşme yükümlülüğünün ihlalinden kaynaklanan zararlar (bu durumda sorumluluk öngörülebilir ve tipik olarak meydana gelen hasarın tazmini ile sınırlıdır) için tazmin sorumluluğu kabul etmektedir.

Bu madde kapsamında ödenecek tazminat miktarları, Jokey tarafından yapılan sorumluluk sigortası kapsamı ile sınırlıdır.

VIII. ÖDEME ŞARTLARI VE KOŞULLARI

1. Jokey'in sipariş onay formundaki ödeme şartları ve koşulları geçerli olacaktır.
2. Ödemelerde ortaya çıkacak vade aşımı durumlarında, piyasa ticari kredi faiz oranının %20 üzerinde vade farkı, fatura edilmek suretiyle Müşteri'den tahsil edilecektir.
3. Jokey'in sipariş onay formunda belirtilen vade tarihinde ödeme gerçekleşmediği takdirde Müşteri temerrüde düşmüş sayılır.
4. Jokey, senet ve çek kabul etmek zorunda değildir. Banka Teminat Mektubu kabul edilmekle birlikte, teminat mektubuna ait tüm masraf ve banka ücretleri Müşteri'ye aittir.
5. Sözleşmeyle belirlenen vade tarihinin aşılması durumunda yapılacak tek yazılı ihtarın ardından, Jokey aşağıdaki haklara sahip olacaktır:
- a) Diğer sözleşmeler kapsamındaki de dahil olmak üzere bekleyen teslimatların hiçbir Müşteriye yapılmayabilir.
- b) Maruz kalınan zararların her biri için ayrı ayrı tazminat talep edilecektir.
- c) Vadesi gelmeyenler de dahil olmak üzere tüm alacaklar muaccel hale gelir. Bekleyen teslimatlar için avans ödemesi talep edilebilir. İhtara rağmen makul süre içinde ödeme yapılmaması durumunda sözleşmeyi, hiçbir cezai şart ve tazminat yükümlülüğü olmadan tek taraflı feshedebilir.

- d) VIII'inci Bölüm 2. Maddede belirlenen oran/miktarda vade farkı ödenmesi talep edilebilir.

IX. SEVKİYAT

1. Fabrika veya deposundan çıktığı anda veya nakliyeciyeye teslim edildiği anda, Jokey'in ifa yükümlülüğü yerine getirilmiş olacaktır. Nakliye masraflarının Jokey tarafından üstlenmesi durumunda dahi, teslimat ile ilgili tüm riskler Müşteriye ait olacaktır.
2. Nakliye sigortası veya başka bir sigorta yapılması keyfiyeti ile bu sigortalara ait tüm masraf ve ödemeler Müşteriye aittir.
3. Sipariş üzerine üretilerek stokta bekleyen ürünler ile onaylanan tarihte sevk edilemediği için (Müşteri tarafından sevkiyatı bir süre durdurulan) stokta bekleyen ürünler için Jokey'in, ürün satış bedeli üzerinden haftalık %0,5 ila maksimum %5'ine kadar depolama masrafı talep etme hakkı bulunmakla birlikte, sebeplerini göstermek suretiyle, daha yüksek oranda depolama masrafı talep etme hakkı da mevcuttur.

X. AMBALAJLAMA

1. Jokey ürün satış fiyatlarına standart ambalaj maliyetleri dahil olmakla birlikte, Müşteri özel bir ambalaj türü veya çevreye duyarlı ambalajlama talep edebilir. Farklı ambalajlama sebebiyle oluşacak tüm ek masraflar Jokey tarafından Müşteri'ye fatura edilmek suretiyle ayrıca tahsil edilecektir.
2. Kanuni bir zorunluluk veya herhangi bir sebeple ambalajı geri almak zorunda kalması veya gönüllü olarak bunu yapması halinde, Jokey yapılan harcamaları faturalandırmak suretiyle Müşteri'den tahsil edebilir.

XI. KREDİYE UYGUNLUK

Müşteri'nin kredibilitesini etkileyen; tüzel kişiliğinde bir değişiklik başka bir şirket ile birleşme, malvarlığının ve diğer haklarının üçüncü kişilere devri halinde Jokey derhal ve yazılı olarak bildirilmelidir. Sözleşmenin akdedilmesinden sonra bu tür kalıcı değişikliklerin meydana gelmesi ve sözleşmeye dayalı haklarına zarar gelme ihtimali olması halinde, (kendi takdirine bağlı olarak) Jokey aşağıdakilerden birini veya tümünü yapma hakkına sahip olacaktır:

- a) Tüm hukuki ve ticari işlemlerden kaynaklanan vadesi gelmiş veya ertelenmiş alacaklar için derhal ödeme veya teminat verilmesini talep etmek (bu aynı zamanda gelen faturalar için de geçerli olacaktır).
- b) Bir avans ödemesi yapılana veya teminat verilene kadar sözleşmeyi sürdürmeyi reddetmek, sözleşmeden çekilmek veya ifa edememesi sebep olan bu değişiklik nedeniyle tazminat talep etmek.

SATIŞ SÖZLEŞMESİ HÜKÜM ve KOŞULLARI

XII. MÜLKİYETİ MUHAFAZA KAYDI

1. Jokey, Müşteri'ye teslim ettiği malların mülkiyetini; fatura, senet ve çeklerden kaynaklanan alacaklar da dahil olmak üzere, tüm alacakları ödenene kadar muhafaza edecektir.
2. Müşteri, herhangi bir rehin veya diğer üçüncü şahıs müdahaleleri konusunda gecikmeksizin Jokey'i yazılı olarak bilgilendirecektir. Üçüncü şahıslar tarafından karşılanmadığı sürece, ortaya çıkan tüm müdahale masrafları her zaman Müşteri tarafından karşılanacaktır.
3. Müşteri, satılan ürünü Jokey adına işleyecek veya geliştirecektir. Satılan ürünün Jokey'e ait olmayan bir diğer ürünle birlikte işlenmesi gerektiği takdirde ortaya çıkan yeni ürünün mülkiyeti, işlem tarihindeki Jokey'e ait olan ürünün değerinin, işlenmiş diğer ürünlere oranına göre belirlenecektir.
4. Satılan ürünün Jokey'e ait olmayan başka bir ürünle karıştırılarak işlenmesi halinde, ortaya çıkan yeni üründe Jokey'in mülkiyet hakkı, satmış olduğu ürün ile karıştırılan diğer ürünün oranı ölçüsünde olacaktır. Müşteri'nin ürünü ana ürün olarak kabul edilirse, Müşteri orantılı olarak Jokey'e ortak unvan tahsis edecektir.
5. Müşterinin talebi üzerine, teminatının değeri, korunacak alacakları %20'den fazla aştığı takdirde, Jokey hakkı olan kısım haricindeki teminatı serbest bırakmayı taahhüt etmektedir.
6. Müşteri için üretilen elekler ve ince resimler, maliyetleri oranında faturalandırılacağı için, Jokey tarafından iade edilmeyecektir.
7. Bir tüccar olarak Müşteri faaliyet/iş konusuna uygun olarak, satın aldığı ürünleri yeniden satma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü taraf alıcıdan bu satış sebebiyle tahakkuk edecek alacağın temlik (ürün bedeli olarak), Jokey tarafından kabul edilebilir. Müşteri, bu halde dahi temlik sonrası alacağı tahsil etmek için yetkilidir. Bununla birlikte, Müşteri ödeme yükümlülüklerini usulüne uygun olarak yerine getirmediği takdirde ve ödemede temerrüde düşmesi halinde, Jokey alacağını kendisi tahsil etme hakkını saklı tutmaktadır. Böyle bir halin yaşanması durumunda Müşteri, talep halinde gerekli olan tüm bilgi ve belgeleri Jokey'e vermeyi taahhüt etmektedir.

XIII. MAHSUPLAŞMA

Müşteri, Jokey'den mevcut herhangi bir alacağını; Yalnızca konuya ilişkin olarak verilmiş ve kesinleşmiş bir mahkeme kararı veya tahkim kurulu kararının bulunması halinde, Jokey'e ödemesi gereken ürün bedellerinden mahsuplaşma yapabilecektir.

XIV. TEBLİGAT VE YARGI YETKİSİ

Taraflar arasındaki tüm yazışmalar tarafların yukarıda yazılı adreslerine yapılır. Bu adreslerde yapılan değişiklikler (7) gün içinde yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak

tebligatların usulüne uygun olarak kendilerine yapılmış olduğunu taraflar peşinen kabul ederler.

İşbu Sözleşmenin yorum, uygulanması ve çıkabilecek ihtilaflar öncelikle iyi niyetli görüşmelerle giderilmeye çalışılacak olup, giderilemeyen her türlü anlaşmazlıklar için Taraflar, GEBZE Adliye ve İcra Müdürlüklerinin münhasıran yetkili olduğu konusunda anlaşmışlardır.

XV. TEKNİK KILAVUZ REFERANS

Aşağıda belirtilen adreste incelemeye sunulan, birer sureti indirilebilir olan Teknik Kılavuz, tüm teslimat/satış sözleşmelerine ek olarak uygulanacak olup, işbu sözleşmenin de ayrılmaz birer parçasıdır. Müşteri'nin bu Kılavuza titizlikle uyması zorunludur: Güncel Teknik Kılavuz aşağıdaki adreslerden edinilebilir.

<https://www.jokey.com/tr/indirmeler/> (ticari koşullar sekmesi altında) ya da kalite@jokey.com adresinden talep edilerek.

XVI. DİĞER HUSUSLAR

İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak değişiklik ve ilaveler, Sözleşmenin tarafları arasında yazılı olarak yapılacak ek protokoller ile gerçekleştirilecektir.

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz olması veya uygulamasının hukuki, idari veya fiili bir sebeple mümkün olmaması, sözleşmenin tamamının geçersiz veya hükümsüz olduğu anlamına gelmez. Taraflar işbu geçersiz veya uygulanamaz hükmün yerine yeni bir düzenleme getirebilirler.

Taraflardan birinin bu Sözleşme kapsamındaki haklarından herhangi birini kullanmayı geciktirmesi veya kullanmaması, bu haktan feragat ettiği veya bu hakkın oluşmasına yol açan olayı kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Söz konusu taraf haklı olduğu ve bu hakkı kullanmak istediği sürece, bu gibi hakları ve yasal çözümleri her zaman kullanabilir.