



I. INFORMATIONS GÉNÉRALES

1. Ces conditions de vente et de paiement forment la base de tous nos contrats de livraison et constituent un élément du contrat juridiquement valide.
2. Toute divergence par rapport à nos conditions de vente, y compris les conditions générales du client, ne feront partie intégrante du contrat que, et dans la mesure où, nous aurons confirmé cette divergence par écrit.
3. La valeur minimale de commande est 100.000,00 DA.

II. OFFRES

1. Nos offres sont, dans tous leurs éléments, sans engagement et non obligatoires en ce qui nous concerne.
2. En passant commande, le client déclare fermement vouloir acquérir la marchandise commandée. Nous sommes en droit d'accepter l'offre de contrat faisant partie de la commande dans un délai de deux semaines après sa réception dans notre maison. Les commandes de l'acheteur ne sont obligatoires en ce qui nous concerne que dans la mesure où nous les avons confirmées par écrit ou dans la mesure où nous les exécutons en envoyant la marchandise et en la facturant.
3. Lorsque nous fabriquons des marchandises suivant les indications du client, ce dernier nous assure que sa commande ne constitue pas une violation des droits des marques, ni des droits relatifs à la protection des dessins et modèles de tiers, ni d'autres droits de propriété intellectuelle de tiers, tels que les droits de brevet, les droits relatifs à la protection des dessins et modèles et les droits à la protection complémentaire contre la reproduction illicite de l'oeuvre issus de la législation concernant la concurrence. Le client devra s'assurer lui-même, en effectuant ses propres recherches, qu'aucun droit d'un tiers de ce

type ne s'oppose à la commande, quel que soit le pays dans lequel ces droits sont enregistrés ou protégés. En cas de violation de droits d'autrui, le client nous dégage de toute responsabilité. Il appartiendra au client de se conformer à la législation algérienne, la loi n° 09-03 du 25 février 2009 relative à la protection du consommateur et à la répression des fraudes notamment son article 3 (JO n° 15/2009), « l'étiquetage est toutes mentions, écritures, indications, marques, labels, images, illustration ou signes se rapportant à un bien, figurant sur tout emballage, document, écriteau, étiquette, fiche, carte, bague ou collerette accompagnant ou se référant à un produit, quel que soit la forme ou le support l'accompagnant, indépendamment du mode d'apposition ».

Les demandes de dommages et intérêts que des tiers pourraient faire valoir contre nous pour violation de ces droits sont exclusivement à la charge du client. Ceci s'applique aussi au remboursement des frais de justice et des frais d'avocat.

III. PRIX

1. Nos prix ne comprennent pas la taxe sur la valeur ajoutée, qui est facturée séparément.
2. Sauf accord écrit contraire, nos prix s'entendent toujours au départ de l'usine ou livrer site ; suite a la demande du client .
3. Les augmentations de fret, douane et d'autres taxes qui intervenant après la confirmation de commande, sont à la charge de l'acheteur. Lors d'un changement de monnaie ou du taux de change entre le moment de la conclusion du contrat et celui de la livraison ou livraison partielle, nous sommes en droit

d'annuler le contrat. De même nous sommes autorisés à débiter des pertes de change à nos clients, si des paiements n'étaient crédités sur notre compte qu'après le échéance de paiement convenue

4. en cas d'annulation de commande les



frais des maquettes seront imputés au client

IV. LIVRAISONS

1. Les quantités livrées peuvent être supérieures ou inférieures de 10% maximum aux quantités convenues.

2. Joktal est autorisé à arrêter les livraisons ou à refuser d'autres commandes, s'il y a une dégradation essentielle de la situation financière de l'acheteur.

3. Les modèles mis à notre disposition par l'acheteur sont uniquement des modèles de dimensions. Les modèles sont uniquement déterminants en ce qui concerne la qualité et la couleur lorsque ceci a été convenu préalablement et formellement par écrit.

4. Par principe, en ce qui concerne la qualité de la marchandise, seules nos descriptions de produits figurant dans nos documents contractuels sont considérées comme contractuelles. Toutes déclarations publiques, recommandations ou publicités émanant de tiers, en revanche, ne constituent pas une qualité contractuelle de la marchandise. Toute différence courante dans le commerce dans les indications de dimensions, de poids et de réalisation, ainsi que celles concernant la forme et la couleur, ne justifient aucune réclamation. Nos indications concernant la composition et/ou le rapport des ingrédients de nos produits s'entendent uniquement comme des valeurs moyennes approximatives et ne donnent pas droit non plus à réclamation.

5. Nos renseignements sur le traitement et les possibilités d'application de nos produits, des consultations techniques et d'autres indications résultent après les meilleures connaissances, mais sans obligation. Puisque nous ne sommes pas les producteurs de la matière première, nous ne pouvons donner aucune garantie pour les qualités chimiques et physiques sur nos produits. L'acheteur est obligé de contrôler les produits lui-même.

6. Les cas de force majeure ou autres circonstances survenant après la conclusion du contrat et sur lesquels nous n'avons aucune influence, parce qu'ils sont imprévisibles et inévitables pour nous, tels que, en particulier, les mesures administratives, les grèves, les incidents de fonctionnement, les retards et interruptions de transport, les pénuries de matière première et d'énergie, les troubles intérieurs et les mesures de guerre, et les pandémies nous autorisent à reporter la livraison en conséquence ou à résilier le contrat ou la partie non exécutée du contrat, sans que l'acheteur n'ait le droit de faire valoir d'éventuelles demandes de dommages et intérêts. Ceci s'applique aussi lorsque les empêchements susmentionnés surviennent chez un sous-traitant.

V. DÉLAIS DE LIVRAISON

1. Les délais de livraison commencent après la réception de tous les documents légaux (RC –NIF –NIS – certificat d'existence -certificat de résidence et un extrait de naissance) nécessaires à l'exécution de la commande et des acomptes et fournitures de matériaux convenus.

2. Au cas où nous ne serions pas en mesure de respecter les délais de livraison prévus, pour des raisons dont nous n'aurions pas à répondre (indisponibilité de la prestation), nous en informerions immédiatement l'acheteur, et lui communiquerions en même temps le nouveau délai de livraison probable. Si la prestation n'est toujours pas disponible dans le nouveau délai de livraison, nous sommes en droit de résilier entièrement ou partiellement le contrat ; nous rembourserons alors immédiatement à l'acheteur les contre-prestations déjà effectuées.

3. Les retards pris par nos fournisseurs dans notre propre approvisionnement, en particulier, sont considérés comme des cas d'indisponibilité de la prestation dans ce sens, lorsque nous avons conclu



JOKTAL

Conditions générales de vente

une opération de couverture concordante. Nos droits légaux de résiliation et de dénonciation, ainsi que les prescriptions légales concernant l'exécution du contrat en cas d'exclusion de l'obligation de fournir la prestation (par exemple, impossibilité ou non-exigibilité de la prestation et/ou de l'exécution ultérieure), ne sont pas affectés par cette disposition. Les droits de résiliation et de dénonciation de l'acheteur restent également intacts.

4. Au cas où nous n'observerions pas un délai de livraison convenu, l'acheteur, après nous avoir accordé par écrit un délai supplémentaire approprié sans avoir obtenu de résultat, Nous sommes en droit de procéder à des livraisons partielles dans les cas suivants:

- La livraison partielle est utilisable par le client dans le cadre de la destination du contrat

- La livraison des autres marchandises est garantie

- Ceci n'entraîne pas d'importantes complications supplémentaires, ni de cout supplémentaire pour l'acheteur.

En ce qui concerne la délivrance de la facture et le paiement, les éventuelles livraisons partielles (voire le paragraphe VIII. de ces Conditions) sont considérées comme une transaction particulière..

VI. RÉCLAMATIONS CONCERNANT UN DÉFAUT ET RESPONSABILITÉ DES DÉFAUTS

1. L'acheteur est tenu d'examiner la marchandise immédiatement après son arrivée, ou dès que lui-même ou ses auxiliaires d'exécution ont obtenu d'une autre manière le pouvoir d'en disposer.

2. L'acheteur est tenu de se convaincre de la régularité de la marchandise livrée en effectuant des contrôles au hasard en quantité suffisante.

3. L'acheteur devra faire une réclamation écrite concernant les éventuels défauts dans un délai de 1 mois . Les défauts portant sur une partie de la livraison ne peuvent pas conduire à une réclamation concernant l'ensemble de la livraison.

4. Les défauts qui n'ont pas été pu être décelés lors de l'examen immédiat de la marchandise devront faire l'objet d'une réclamation écrite dans un délai de 30 jours après la découverte du défaut, et au

plus tard pendant le délai de garantie. Ce dernier s'étend sur un an à partir de la livraison de la marchandise. La charge de la preuve incombe entièrement au client pour toutes les conditions requises pour faire valoir le droit, et en particulier en ce qui concerne le défaut lui-même, pour le moment de la constatation du défaut et le respect du délai de la réclamation concernant le défaut.

5. Si l'acheteur ne respecte pas les délais de réclamation concernant les défauts mentionnés dans le chapitre VI. n° 3 et n° 4 pour un défaut, tout droit à la garantie concernant ce défaut s'éteint.

6. En cas de réclamations justifiées concernant des défauts, nous assurons, à notre gré, la correction de la marchandise ou une livraison de remplacement. Si nous choisissons de procéder à une livraison de remplacement, le client devra nous renvoyer à notre demande la marchandise défectueuse. Dans ce cas, le client devra marquer la marchandise défectueuse, de manière à permettre l'identification des produits, et il devra en outre spécifier la nature du défaut et la date de la première utilisation. Le paragraphe VI.10 s'applique en ce qui concerne les coûts de la livraison de remplacement. Si l'exécution ultérieure échoue, le client pourra en principe, à son gré, demander une réduction du prix (minoration) ou résilier le contrat. Si les défauts sont négligeables, le client n'aura cependant aucun droit de résiliation. Seuls les lots à l'état d'origine n'ayant pas encore été utilisés seront repris.



JOKTAL

Conditions générales de vente

7. L'acheteur n'a droit à des dommages et intérêts ou au remplacement des dépenses inutiles que dans les limites du paragraphe VII. de ces conditions, toute autre revendication étant exclue.

8. Les réclamations de l'acheteur concernant les défauts n'autorisent pas l'acheteur à retenir le paiement du prix d'achat.

9. Même en cas de réclamation, l'acheteur reste tenu de recevoir les marchandises. L'acheteur devra entreposer les marchandises de manière normale, jusqu'à ce que nous soyons en mesure de procéder à une vérification régulière de la réclamation. La marchandise faisant l'objet de la réclamation ne devra être renvoyée qu'avec notre accord préalable.

Lorsque le défaut est réel, nous assumons les dépenses effectuées en vue du contrôle et de l'exécution ultérieure, en particulier les coûts du transport, les frais de déplacement, les coûts de la main-d'oeuvre et de la matière première. Au cas où l'élimination du défaut réclamée par le client s'avérerait injustifiée, nous serons en droit de réclamer à l'acheteur les coûts occasionnés par cette demande.

VII. RESPONSABILITÉ

1. Nous ne sommes tenus de verser des dommages et intérêts – quel que soit le motif juridique – qu'en cas de faute intentionnelle et de négligence grossière. En cas de négligence simple, nous répondons uniquement

a) des préjudices résultant d'atteintes à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé,

b) des préjudices résultant du non-respect d'une obligation contractuelle essentielle (obligations dont l'exécution est indispensable à la réalisation du contrat en bonne et due forme et dont le cocontractant attend régulièrement, et est en droit d'attendre, l'exécution) ; dans ce cas, notre responsabilité est cependant limitée à la réparation du préjudice pré-

visible survenant de manière caractéristique.

2. Les limites de la responsabilité résultant de l'alinéa 1 ne s'appliquent pas au cas où nous aurions dissimulé frauduleusement un défaut, ni au cas où nous assumerions une garantie pour la qualité de la marchandise. Le même principe s'applique aux droits de l'acheteur selon la Loi sur la responsabilité du fait des produits.

3. En cas de non-respect d'une obligation ne consistant pas en un défaut, le client ne peut dénoncer ou résilier le contrat que lorsque nous avons à répondre de ce non-respect de l'obligation.

VIII. CONDITIONS DE PAIEMENT

1. Le paiement doit être effectué selon les délais accordés et montant accordés au client.

2. La date d'encaissement qui fait foi est celle de l'encaissement du crédit sur l'un de nos comptes.

3. Le client est tenu de procéder au règlement selon la date convenue d'échéance. Une fois ce délai écoulé, il se trouve en retard de paiement.

4. L'acheteur se trouve également en retard de paiement lorsqu'il n'a pas effectué le règlement à la date de paiement du calendrier civil fixée dans le contrat.

5. Nous ne sommes pas tenus d'accepter les effets. Nous acceptons uniquement les effets sous réserve des possibilités d'escompte. Les chèques et effets ne sont portés au crédit qu'après leur encaissement et les cessions de créances après le paiement. La créance et son échéance restent intactes jusqu'à ce moment. Nous ne nous portons pas garants de l'encaissement et de la protestation des effets en temps voulu. Les frais d'escompte, de protestation et de recouvrement sont à la charge de l'acheteur.



JOKTAL

Conditions générales de vente

6. En cas de dépassement de l'échéance convenue, et après avoir envoyé un avertissement, nous sommes en droit de prendre cumulativement les mesures suivantes:

a) Toutes les livraisons qui restent, y compris celles provenant d'autres contrats, n'ont plus à être effectuées.

b) Nous pourrions demander des dommages et intérêts pour tous nos préjudices occasionnés par cette situation.

c) Toutes les autres créances deviennent payables immédiatement, même celles qui ne sont pas échues. En outre, nous sommes autorisés dans ce cas à demander des paiements anticipés pour les livraisons à venir, et, faute de résultat au terme d'un délai approprié, nous sommes autorisés à résilier le contrat.

IX. TRANSPORTS

1. Notre obligation de fournir la prestation est remplie dès que la marchandise a quitté notre usine ou notre entrepôt, ou dès qu'elle a été remise au commissionnaire de transport, La livraison s'effectue toujours aux risques et périls de l'acheteur, y compris lorsque nous prenons en charge les frais de transport.

2. Si l'acheteur souhaite conclure une assurance de transport ou une autre assurance, il devra faire lui-même le nécessaire à cet effet et en assumer les coûts.

3. Au cas où l'acheteur serait en retard pour les livraisons, nous et serions alors en droit de l'envoyer la marchandise après relance.

X. EMBALLAGE

1. Notre emballage commercial standard est compris dans le prix de vente. Si l'acheteur souhaite un emballage de type particulier ou un suremballage, ceci devra être négocié séparément, et nous sommes en droit de facturer cet emballage séparément.

2. Si nous devons reprendre l'emballage en raison d'une obligation légale, ou si nous le reprenons volontairement, nous sommes en droit de facturer les frais occasionnés par la reprise.

3. tous nos emballages seront livrés en palette, toute livraison en vrac est prohibée (condition sanitaire)

XI. SOLVABILITÉ

Toutes modifications intervenant dans les conditions de propriété, la forme de la société, l'adresse ou toutes autres circonstances affectant la situation économique et la solvabilité de l'acheteur, en particulier une cession globale existante ou envisagée en faveur de tiers, devront nous être communiquées immédiatement par écrit. En cas de telles modifications durables, nous sommes en droit, à notre gré:

a) d'exiger le paiement immédiat ou la fourniture d'une sûreté en raison des créances échues ou différées issues de tous les actes juridiques, y compris pour les effets qui arrivent.

b) De refuser l'exécution du contrat jusqu'au paiement anticipé ou jusqu'à la fourniture d'une sûreté, de résilier le contrat ou de demander des dommages et intérêts pour non-exécution du contrat.

XII. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

1. Nous nous réservons la propriété des marchandises livrées jusqu'au règlement de toutes les créances sur l'acheteur, présentes ou à venir, y compris celles résultant d'engagements par lettre de change et par chèque.

2. L'acheteur devra nous informer immédiatement par écrit en cas de mises en gages ou d'autres interventions de tiers. Les coûts d'intervention qui en résultent seront en tout cas à la charge de l'acheteur, dans la mesure où ils ne sont pas assumés par des tiers.



JOKTAL

Conditions générales de vente

3. Les traitements ou transformations par l'acheteur de la chose achetée s'effectuent toujours pour notre compte. Si la chose achetée est traitée ou combinée avec des objets ne nous appartenant pas, nous acquérons alors la copropriété de la nouvelle chose proportionnellement à la valeur de la chose achetée par rapport aux autres objets traités au moment du traitement.

4. Si la chose achetée est mélangée à d'autres objets qui ne nous appartiennent pas, nous acquérons alors la copropriété de la nouvelle chose proportionnellement à la valeur de la chose achetée par rapport à l'autre chose mélangée au moment du mélange. Si la chose de l'acheteur doit être considérée comme la chose principale, l'acheteur devra alors nous transmettre la copropriété proportionnelle.

5. les clichés et les dessins au net réalisés pour le client, lui seront restitués

6. En tant que commerçant, le client est en droit de revendre la marchandise dans le cadre de la marche régulière des affaires. Il cède dès à présent toutes ses créances vis-à-vis d'un tiers acquéreur résultant de la revente à concurrence du montant de la facture. Nous acceptons cette cession. Après la cession, l'acheteur est autorisé à recouvrer la créance. Nous nous réservons cependant le droit de recouvrer nous-mêmes la créance dès que l'acheteur ne s'acquitte pas régulièrement de ses engagements de paiement et qu'il est mis en demeure de payer. Si nous le demandons, l'acheteur est tenu de nous fournir immédiatement toutes les informations et tous les documents nécessaires pour que nous puissions faire valoir nos droits à l'encontre des clients de l'acheteur.

XIII. LIEU D'EXÉCUTION

1. Il est convenu que la commune de oued tlelat, oran, sera le lieu d'exécution, pour l'expédition ainsi que pour le paiement.

XIV. TRIBUNAL COMPÉTENT

1. Il est convenu que le tribunal de oued tlelat -oran (Algerie) sera exclusivement compétent pour connaître de tous les litiges, y compris pour les procédures de mise en demeure.

XV. DROIT FISCAL

A supposer que l'acheteur nous fournisse des informations inexactes dans le cadre du recours à l'exonération de la taxe sur le chiffre d'affaires pour les livraisons locales pour certaine administration ou à l'export. Nous sommes en droit de facturer à l'acheteur les frais et dépenses qui nous aurons été occasionnés par la recherche et la vérification du numéro d'identification de l'acheteur.

XVI. CHOIX DU DROIT APPLICABLE

Le lien juridique résultant du contrat, ainsi que toutes les relations juridiques qui en découlent, sont exclusivement assujetties au droit algérien, à l'exclusion de la Convention des Nations-Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

XVII. RÉFÉRENCE AUX DIRECTIVES TECHNIQUES

1. Nos Directives Techniques, que l'acheteur devra observer à la lettre, sont applicables de manière complémentaire à tous nos contrats de livraison.

XVIII. CLAUSE SALVATRICE (CLAUSE DE NULLITÉ PARTIELLE)

1. A supposer que des clauses individuelles du contrat de vente et/ou des précédentes Conditions de vente et de livraison ne soient pas valides, ceci n'affecterait pas la validité des autres conditions.



JOKTAL

Conditions générales de vente

2. La clause entièrement ou partiellement ou nulle devra être remplacée par la règle dont le résultat économique et juridique se rapproche le plus possible de la clause nulle.